

# **FDSL 3.0**

## **FIRMA DIGITAL DE SAN LUIS**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES CON TERCEROS USUARIOS**

**VERSION 3.0 – FECHA 19/02/2019**

DE LA “POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN PARA  
FIRMA DIGITAL DE PROFESIONALES Y AUXILIARES DE LA SALUD”

OID 2.16.32.1.3.2.1.1.6.

**INFRAESTRUCTURA DE FIRMA DIGITAL DE SAN LUIS**

**Versiones y modificaciones de este documento**

<b>V</b>	<b>M</b>	<b>Fecha</b>	<b>Elaborado por</b>	<b>Revisado por</b>	<b>Descripción</b>
1	0	26/03/2013	FDSL	Director	Resolución N° 3260007-ULP-2013
2	0	03/10/2016	FDSL	Director	Resolución N° 10-MCyT-2016
2	1	12/01/2017	FDSL	Director	Resolución N° 07-ASLCTyS-2017
3	0	19/02/2019	FDSL	Director	Resolución N° 43-ACTySSL-2019

**ÍNDICE**

1.- DEFINICIONES .....	4
1.1.- DEFINICIONES DE CONCEPTOS .....	4
1.2.- ACRÓNIMOS .....	6
2.- RECONOCIMIENTO DE INFORMACIÓN SUFICIENTE .....	6
3.- POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN .....	7
3.1.- TIPOS DE CERTIFICADOS .....	7
3.2.- APLICABILIDAD .....	7
3.2.1.- Usos Apropriados de los Certificados.....	7
3.2.2.- Usos Prohibidos de los Certificados.....	7
3.2.3.- Limitaciones en el Uso del Certificado.....	7
4.- OBLIGACIONES DEL TERCERO USUARIO (“relying party”).....	8
5.- REVOCACIÓN DE LOS CERTIFICADOS DE NIVEL SUPERIOR.....	8
6.- LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD .....	8
6.1.- FUERZA MAYOR.....	9
6.2.- CASOS EN LOS CUALES EL CERTIFICADOR PUEDE LIMITAR SU RESPONSABILIDAD .....	9
7.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y PROCEDIMIENTOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS .....	9
7.1.- LEGISLACIÓN APLICABLE.....	9
7.2.- PROCEDIMIENTOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS .....	9
8.- CONTACTOS .....	9

TÉRMINOS Y CONDICIONES CON TERCEROS USUARIOS DE CERTIFICADOS DE CLAVE PÚBLICA DE  
FIRMA DIGITAL DE SAN LUIS

**TODO TERCERO USUARIO DE CERTIFICADOS DIGITALES DEBERÁ LEER EL PRESENTE DOCUMENTO DENOMINADO “TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA TERCEROS USUARIOS DE CERTIFICADOS DE CLAVE PÚBLICA DE FIRMA DIGITAL DE SAN LUIS” ANTES DE VALIDAR UN CERTIFICADO DIGITAL EMITIDO BAJO LA “POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN PARA FIRMA DIGITAL DE PROFESIONALES Y AUXILIARES DE LA SALUD”, Y/O ACCEDER A UNA BASE DE DATOS DE REVOCACIONES DE CERTIFICADOS E INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA (REPOSITORIO) DE FIRMA DIGITAL DE SAN LUIS.**

Por el presente, los terceros usuarios que verificarán los certificados digitales toman conocimiento y aceptan que Firma Digital de San Luis (en adelante, FDSL) no tiene vínculo contractual alguno con ellos, sino que se limitarán a utilizar los servicios brindados por FDSL en el marco de la Política de Certificación relacionada con el presente documento y de acuerdo con la normativa vigente.

## **1.- DEFINICIONES**

### **1.1.- DEFINICIONES DE CONCEPTOS**

Definiciones de los conceptos relevantes utilizados en la Política de Certificación para Firma Digital de Profesionales y Auxiliares de la Salud:

- **Autoridad de Aplicación:** AGENCIA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD SAN LUIS.
- **Ente Licenciante:** es el órgano administrativo encargado de otorgar las licencias a los Certificadores Licenciados Provinciales y de supervisar su actividad. El INSTITUTO FIRMA DIGITAL DE SAN LUIS y la AGENCIA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD SAN LUIS, constituyen el Ente Licenciante del régimen provincial de firma digital en San Luis (art. 24º y 26º del Decreto N° 0428-MP-2008 modificado por Decreto N° 6011-MCyT-2018). Cuando el INSTITUTO FIRMA DIGITAL DE SAN LUIS actúa como Certificador Licenciado Provincial, la AGENCIA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD SAN LUIS cumple el rol de Ente Licenciante Provincial (art. 18º de Resolución N° 17-ASLCTyS-2017).
- **Certificador Licenciado Provincial:** Es el ente público, ente privado u organismo de derecho público no estatal que emite certificados de clave pública, entendiendo por tal al que asocia una clave pública con un suscriptor, durante el período de vigencia del certificado, haciendo plena prueba dentro de la Administración del Sector Público Provincial, los Poderes del Estado Provincial y el sector privado de la veracidad de su contenido y cuenta con una licencia provincial para ello (artículo 31 del Decreto N° 0428-MP-2008).
- **Autoridad de Registro:** Es la entidad en quien el Certificador Licenciado Provincial delega las funciones relativas a la verificación de la identidad y demás datos correspondientes al aspirante a suscriptor del servicio, de registro de presentaciones y trámites que le son formuladas, así como la responsabilidad de las comunicaciones con el Ente Licenciante Provincial y/o el Certificador Licenciado Provincial en el proceso técnico de registración (artículo 39 del Decreto N° 0428-MP-2008 modificado por Decreto N° 6011-MCyT-2018). La Autoridad de Registro puede actuar en una instalación fija o en modalidad móvil, siempre que medie autorización del Certificador Licenciado para hacerlo (artículo 40 del Decreto N° 0428-MP-2008 modificado por Decreto N° 6011-MCyT-2018).
- **Autoridad Certificadora:** Es la encargada de emitir y revocar certificados. Es la entidad de confianza que da legitimidad a la relación de una clave pública con la identidad de un usuario o servicio.

- Suscriptor o Titular de Certificado Digital: Persona o entidad a cuyo nombre se emite un certificado y que posee una clave privada que se corresponde con la clave pública contenida en el mismo (art. 36 del Decreto N° 0428-MP-2008).
- Tercero Usuario: Persona humana o jurídica que recibe un documento firmado digitalmente y que genera una consulta para verificar la validez del certificado digital correspondiente.
- Infraestructura de Firma Digital San Luis: Se entiende por tal al conjunto integrado por las leyes, decretos y normativa legal complementaria que regulen la firma digital en la jurisdicción de la Provincia de San Luis, las obligaciones y deberes de todas aquellas instituciones, organismos y personas que formen parte del circuito de la firma digital tales como la Autoridad de Aplicación Provincial, el Ente Licenciante Provincial, los Certificadores Licenciados Provinciales, las Autoridades de Registro, así como también, a los estándares tecnológicos, los procedimientos de seguridad, el hardware, el software, las redes, los bancos de datos y la infraestructura física de alojamiento, que permitan la utilización de la firma digital en condiciones de seguridad e integridad (artículo 10º del Decreto N° 0428-MP-2008).
- Firma Digital: Se entiende por Firma Digital al resultado de una transformación de un documento digital empleando una criptografía asimétrica y un digesto seguro, de forma tal que una persona que posea el documento digital inicial y la clave pública del firmante pueda determinar con certeza lo siguiente: 1) si la transformación se llevó a cabo utilizando la clave privada que corresponde a la clave pública del firmante, lo que impide su repudio; 2) si el documento digital ha sido modificado desde que se efectuó la transformación, de manera tal de garantizar con esta comprobación la integridad del documento. Todo lo cual conlleva a garantizar las características de “no repudio” y la “integridad” del documento que son requisitos de la firma digital (artículo 7º del Decreto N° 0428-MP-2008).
- Criptografía Asimétrica: Se entiende por Criptografía Asimétrica al algoritmo que utiliza, por un lado, una clave privada que es utilizada para firmar digitalmente y por otro su correspondiente clave pública para verificar esa firma digital. Debe ser técnicamente confiable (artículo 8º del Decreto N° 0428-MP-2008).
- Digesto Seguro: es una función matemática que transforma un documento digital en una secuencia de bits de longitud fija, llamada como tal, de forma que se obtiene la misma secuencia de bits de longitud fija cada vez que se calcula esta función respecto del mismo documento digital (artículo 9º del Decreto N° 0428-MP-2008).
- Certificado Digital: Se entiende por certificado digital al documento digital firmado digitalmente por un certificador, que vincula los datos de verificación de firma a su titular (artículo 13 de la Ley N° 25.506).
- Certificado Digital de Fecha y Hora: Indicación de la fecha y hora cierta, asignada a un documento o registro electrónico por una tercera parte confiable y firmada digitalmente por ella.
- Lista de Certificados Revocados: Lista de certificados que han sido dejados sin efecto en forma permanente por el Certificador Licenciado Provincial, la cual ha sido firmada digitalmente y publicada por el mismo. En inglés: “*Certificate Revocation List*” (CRL).
- Servicio OCSP (PROTOCOLO de Estado de Certificado en Línea): Servicio de verificación en línea del estado de los certificados. El OCSP es un método para determinar el estado de revocación de un certificado digital usando otros medios que no sean el uso de Listas de Revocación de Certificados (CRL). El resultado de una consulta a este servicio está firmado por el certificado de servicio OCSP del Certificador Licenciado Provincial que brinda el servicio. En inglés: “*Online Certificate Status Protocol*” (OCSP)
- Manual de Procedimientos: Conjunto de prácticas utilizadas por el Certificador Licenciado Provincial en la emisión y administración de los certificados. En inglés: “*Certification Practice Statement*” (CPS).

- Plan de Cese de Actividades: Conjunto de actividades a desarrollar por el Certificador Licenciado Provincial en caso de finalizar la prestación de sus servicios.
- Plan de Continuidad de las Operaciones: Conjunto de procedimientos a seguir por el Certificador Licenciado Provincial ante situaciones de ocurrencia no previstas que comprometan la continuidad de sus operaciones. También denominado Plan de Contingencia.
- Plan de Seguridad: Conjunto de políticas, prácticas y procedimientos destinados a la protección de los recursos del Certificador Licenciado Provincial.
- Política de Privacidad: Conjunto de declaraciones que el Certificador Licenciado Provincial se compromete a cumplir de manera de resguardar los datos de los solicitantes y suscriptores de certificados digitales por él emitidos.

### **1.2.- ACRÓNIMOS**

AC	- Autoridad Certificante
ACR-SL	- Autoridad Certificante Raíz San Luis
AR	- Autoridad de Registro
ARD	- Autoridad de Registro Delegada
ACTySSL	- Agencia de Ciencia, Tecnología y Sociedad San Luis
CIPE	- Cédula de Identidad Provincial Electrónica
CLP	- Certificador Licenciado Provincial
CP	- Política de Certificación
CRL	- Lista de Certificados Revocados
CUIL	- Clave Única de Identificación Laboral
CUIT	- Clave Única de Identificación Tributaria
FD	- Firma Digital
FDSL	- Instituto Firma Digital de San Luis
FIPS	- Norma Federal de Procesamiento de la Información
MCyT	- Ministerio de Ciencia y Tecnología de San Luis
MPC	- Manual de Procedimientos de Certificación
OCSP	- Protocolo de estado de certificado en línea -Online Certificate Status Protocol
OID	- Identificador de Objeto ("Object Identifier").
PKI	- Infraestructura de Clave Pública
RFC	- Request for Comments.

### **2.- RECONOCIMIENTO DE INFORMACIÓN SUFICIENTE**

El tercero usuario cuenta con información suficiente disponible en el repositorio público que se encuentra en el sitio <http://www.firmadigital.sanluis.gov.ar>, que contiene el conjunto de documentos normativos que permiten la operatoria de la infraestructura mencionada, en particular la "Política de Certificación para Firma Digital de Profesionales y Auxiliares de la Salud" y está disponible veinticuatro (24) horas los siete (7) días de la semana.

Para la verificación de la vigencia del certificado digital se podrá consultar dicho sitio de internet y utilizar los medios disponibles tales como la consulta en línea del estado de los certificados (OCSP) o la CRL.

Se considera que el Tercero Usuario que intenta validar un Certificado Digital emitido por FDSL, conoce el contenido del total de dicha documentación y reglamentaciones.

En tal sentido, el Tercero Usuario es el único responsable de la decisión de confiar o no en la información del certificado.

### **3.- POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN**

Estos Términos y Condiciones con Terceros Usuarios complementan lo dispuesto en la Política de Certificación para Firma Digital de Profesionales y Auxiliares de la Salud.

#### **3.1.- TIPOS DE CERTIFICADOS**

En el marco de la Política de Certificación asociada a estos Términos y Condiciones sólo se emitirán certificados para personas humanas que acrediten ejercer alguna profesión o actividad vinculada a la SALUD en la Provincia de San Luis tales como medicina, odontología, bioquímica, farmacia y otras profesiones y actividades de colaboración afines, existentes o que se creen, así como aquellas que demuestren desempeñar actividades y prácticas preventivas asistenciales, rehabilitadoras o de recreación para la salud, que se realicen individual o colectivamente, comprendidas en la Ley Provincial N° XIV-0361-2004.

#### **3.2.- APLICABILIDAD**

Los certificados emitidos en el marco de la Política de Certificación para Firma Digital de Profesionales y Auxiliares de la Salud, podrán ser utilizados en forma interoperable en los procesos de firma digital de cualquier documento o transacción, que el Suscriptor en función de su competencia se encuentre habilitado a firmar, en concordancia con la normativa vigente en función de su rol o vínculo con el organismo que emitió la Nota de Solicitud de Emisión de Firma Digital.

Asimismo podrán ser utilizados a los efectos de autenticación y cifrado.

##### **3.2.1.- Usos Apropriados de los Certificados**

En tal sentido, de manera enunciativa dichos certificados podrán ser utilizados a fin de:

- a) Suscribir todo tipo de actuaciones contenidas en un sistema de gestión de expedientes;
- b) Suscribir todo tipo de comunicación realizada a través de correo electrónico denunciado a los efectos de la solicitud del certificado.

La firma digital, conforme lo establecido precedentemente, garantizará las siguientes características en su aplicación:

\*Autenticidad, permitirá atribuir el documento o la comunicación suscripta digitalmente a su autor de manera fehaciente;

\*Integridad del documento, permitirá identificar si el contenido del documento o de la comunicación firmada digitalmente fue alterado con posterioridad a su suscripción;

\*No repudio.

- c) Brindar autenticación de cliente seguro en aplicaciones telemáticas.

- d) Cifrado.

##### **3.2.2.- Usos Prohibidos de los Certificados**

Todo uso que exceda el alcance señalado en el Punto 3.2 de estos Términos y Condiciones se encuentran prohibidos.

##### **3.2.3.- Limitaciones en el Uso del Certificado**

El uso de los certificados digitales emitidos deberá hacerse conforme a la Política de Certificación para Firma Digital de Profesionales y Auxiliares de la Salud - bajo la cual fue emitido -, fuera de estos casos, no existen restricciones en el uso del certificado, excepto aquellas indicadas en la legislación vigente en materia de firma digital de la Provincia.

#### 4.- OBLIGACIONES DEL TERCERO USUARIO (“relying party”)

Los Terceros Usuarios tienen las siguientes obligaciones:

- a) Conocer los alcances de la Política de Certificación aplicable;
- b) Rechazar la utilización del certificado para fines distintos a los previstos en la Política de Certificación que lo respalda y de usarlo conforme a los Términos y Condiciones con Terceros Usuarios;
- c) Verificar la validez del certificado digital. Para ello, los Terceros podrán realizar cualquiera de las siguientes acciones:

- Utilizando la Lista de Certificados Revocados
  - Verificar que el certificado digital correspondiente al documento firmado, no se encuentre incluido en la Lista de Certificados Revocados publicada en el siguiente sitio <http://fd01.firmadigital.sanluis.gov.ar/fdsl/salud.crl> y alternativamente, en: <http://fd02.firmadigital.sanluis.gov.ar/fdsl/salud.crl>
  - Verificar la autenticidad de la Lista de Certificados Digitales, mediante la verificación de la firma digital de la AC-FDSL que la emite y de su período de validez.

Si no se pudiera obtener una CRL actualizada, se deberá optar entre rechazar el documento firmado digitalmente o aceptarlo, bajo exclusiva responsabilidad de quien consulta.

- Utilizando el servicio de consulta basado en el protocolo de comunicación OCSP.

#### 5.- REVOCACIÓN DE LOS CERTIFICADOS DE NIVEL SUPERIOR

Para no verse expuesto a los riesgos que implica el compromiso de las claves privadas del nivel superior, el tercero usuario debe verificar el estado de validez del certificado de la Autoridad Certificante del Certificador Licenciente Provincial y de la Autoridad Certificante Raíz de la Infraestructura de Firma Digital de la Provincia de San Luis. En caso de producirse la revocación de los certificados de nivel superior, este estado se hará evidente para el Tercero Usuario en el momento en que se genere una consulta para verificar la validez del certificado de un suscriptor. La verificación de la validez del certificado de un suscriptor, se realiza a través del siguiente procedimiento:

a) Verificando la cadena de confianza del certificado del suscriptor, la cual se realiza en el siguiente orden:

- Contra el certificado con que se emitió el certificado del suscriptor: Certificado de la Autoridad Certificante de FDSL para la Política de Certificación para Firma Digital de Profesionales y Auxiliares de la Salud.
- Contra el certificado con que se emitió el certificado de la Autoridad Certificante FDSL: Certificado de la Autoridad Certificante Raíz ACRaíz02 y Certificado de la Autoridad Certificante Raíz ACRaíz01.

b) Verificando la vigencia y el estado del certificado, a través de la consulta a la última CRL emitida por la Autoridad Certificante FDSL para la Política para Firma Digital de Profesionales y Auxiliares de la Salud.

#### 6.- LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

FDSL será responsable, en caso de corresponder, ante terceros por el incumplimiento de las previsiones de la Ley Provincial N° V-0591-2007, Decreto Reglamentario N° 0428-MP-2008 modificado por Decreto N° 6011-MCyT-2018, y toda otra normativa aplicable, respecto a los procedimientos que respaldan la emisión de certificados, por los errores u omisiones en los certificados por él emitidos y por su falta de revocación en la forma y plazos previstos.



### **6.1.- FUERZA MAYOR**

No cabe responsabilidad alguna para FDSL por hechos fortuitos o de fuerza mayor, que éste no pudiera prever, o habiendo sido previsto no pudo evitarlo, conforme el Art 1730 del Código Civil y Comercial de la Nación.

### **6.2.- CASOS EN LOS CUALES EL CERTIFICADOR PUEDE LIMITAR SU RESPONSABILIDAD**

No cabe responsabilidad alguna para Firma Digital de San Luis, en caso de utilización no autorizada de un certificado digital, cuya descripción se encuentra establecida en su Política de Certificación, como tampoco responde por eventuales inexactitudes en el certificado que resulten de la información facilitada por el titular que, según lo dispuesto en las normas y procedimientos establecidos, deba ser objeto de verificación; ni frente a la omisión de los responsables de revocar un certificado digital cuando éstos no lo hicieran.

En ningún caso, la responsabilidad que pueda emanar de una certificación efectuada por un Certificador Licenciado Provincial, público o privado, comprometerá la responsabilidad pecuniaria del Estado de San Luis en su calidad de Ente Administrador de la Infraestructura de Firma Digital Provincial.

## **7.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y PROCEDIMIENTOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

### **7.1.- LEGISLACIÓN APLICABLE**

La interpretación, obligatoriedad, diseño y validez de este Acuerdo y sus documentos asociados se encuentran sometidos a lo establecido por la Ley Provincial N° V-0591-2007, el Decreto Reglamentario N° 0428-MP-2008 modificada por Decreto N° 6011-MCyT-2018, la Resolución N° 341-ACTySSL-2018, Ley Nacional N° 25.506, el Decreto N° 2628/2002 y demás normas complementarias aplicables dictadas por autoridad competente.

### **7.2.- PROCEDIMIENTOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

La resolución de cualquier controversia y/o conflicto resultante de la aplicación de lo dispuesto en este Acuerdo y/o en cualquiera de sus documentos asociados, será resuelta en sede administrativa ante FDSL.

Agotada la vía administrativa ante FDSL, la controversia o conflicto será resuelto por la Autoridad de Aplicación conforme a su régimen recursivo.

Pueden recurrir a este procedimiento tanto los Suscriptores como los Terceros Usuarios de certificados de clave pública.

## **8.- CONTACTOS**

Firma Digital de San Luis funciona en el ámbito de la Agencia de Ciencia, Tecnología y Sociedad San Luis.

Para consultas y sugerencias acerca de este documento se puede obtener información personalmente o por correo en:

### **Instituto Firma Digital de San Luis**

Dirección: Edificio de Descentralización Administrativa "Terrazas del Portezuelo" - Torre III, 3º Piso - Autopista de las Serranías Puntanas Km. 783, Provincia de San Luis, República Argentina. Código Postal 5700.

Teléfono: (0266) 4452000, Internos: 6095 y 3574.

Correo Electrónico: [firmadigital@sanluis.gov.ar](mailto:firmadigital@sanluis.gov.ar)  
Sitio Web: <http://www.firmadigital.sanluis.gov.ar>